

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

№ \_\_\_\_\_

Модель
Серійний номер
Дата продажу
Безкоштовне сервісне обслуговування 24 місяці
Фірма-продавець
Адреса фірми-продавця
Телефон фірми-продавця
Сервіс-центр
Справний виріб в повному комплекті, з інструкцією з експлуатації отримав; з умовами гарантії та безкоштовного сервісного обслуговування, списком сервісних центрів ознайомлений та згоден.
Підпис покупця

Печатка  
фірми-  
продавця

Дата прийому
Дата видачі
Прояв дефекта
Майстер

\*Заповнюється сервісним центром

Дата прийому
Дата видачі
Прояв дефекта
Майстер

\*Заповнюється сервісним центром

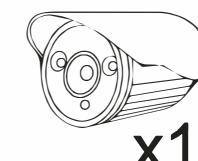
Дата прийому
Дата видачі
Прояв дефекта
Майстер

\*Заповнюється сервісним центром

## Специфікація/Спецификация/Specification

Матриця Матрица Sensor	<b>3 MP 1/2.8" CMOS SC3236H Low illumination</b>
Роздільна здатність Разрешение Resolution	<b>1920x1080 (2048x1536/20fps)</b>
Мінімальне освітлення Минимальная освещенность Minimum illumination	<b>0.01 Lux</b>
Інфрачервоне підсвітлення Инфракрасная подсветка Infrared illumination	<b>20m 5x24 IR led</b>
Інтерфейс Интерфейс Interface	<b>1 RJ45 10M/100M Ethernet port</b>
Живлення Питание Power	<b>PoE 1.2 W</b>
Швидкість передачі Скорость передачи Transfer speed	<b>32kb/s - 16mb/s</b>
Мережеві протоколи Сетевые протоколы Network protocols	<b>TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, SNMP, HTTPS, FTP, 802.1x, QoS (SIP, SRTP, IPv6 opt.)</b>
Об'єктив Объектив Lens	<b>3.6 mm</b>
Тип захисту корпуса Тип защиты корпуса Protection type	<b>IP 65</b>
Габарити (мм) Габариты (мм) Size (mm)	<b>175x69x65</b>
Вага (г) Вес (г) Weight (g)	<b>800</b>
Температурний режим Температурный режим Temperature	<b>-20°C~ +50°C</b>

## Комплектація/Комплектация/Equipment



**X1**

Камера  
Камера  
Camera



**X1**

Керівництво  
Руководство  
Manual



Скачано с сайта интернет магазина <https://axiomplus.com.ua/>

GREEN VISION

Вулична IP камера з інфрачервоним підсвітленням

Уличная IP камера с инфракрасной подсветкой

Outdoor IP camera with infrared illumination



## UA

Дякуємо за вибір нашого продукта. Перед встановленням приладу та подачею живлення на нього, будь ласка, уважно ознайомтеся із керівництвом.

Встановлення повинно здійснюватися спеціалістом, із дотриманням інструкцій виробника.

При монтажі, демонтажі, чищенні приладу його необхідно знетрумити.

Зберігайте, транспортуйте та експлуатуйте камеру при допустимих температурних умовах. Не встановлюйте камеру у місцях швидкої зміни температури (наприклад, близько радіаторів та кондиціонерів).

Не піддавайте об'єктив камери тривалій дії інтенсивних джерел світла, щоб запобігти виходу матриці з ладу.

Встановіть прилади грозозахисту або відключайте камеру під час грози.

Використовуйте блок живлення, рекомендований виробником камери, або блок живлення, що пройшов сертифікацію.

Струм, напруга та полярність блока живлення повинні відповідати умовам даного обладнання

Не розбирайте корпус камери та не порушуйте захисні пломби. Якщо камера не працює або була пошкоджена (наприклад, пошкоджені роз'єми або до корпусу потрапила волога), будь ласка, зверніться до сервісного центру.

# RU

Благодарим за выбор нашего продукта. Перед установкой устройства и подачей питания на него, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с руководством.

Установка должна производиться специалистом, с соблюдением инструкций производителя.

При монтаже, демонтаже, чистке устройства его необходимо обесточить.

Храните и эксплуатируйте камеру при допустимой температуре.

Не устанавливайте камеру в местах быстрого изменения температуры (например, возле радиаторов и кондиционеров) во избежание выпадения конденсата.

Не подвергайте камеру долговременному воздействию интенсивных источников света во избежание выхода матрицы из строя.

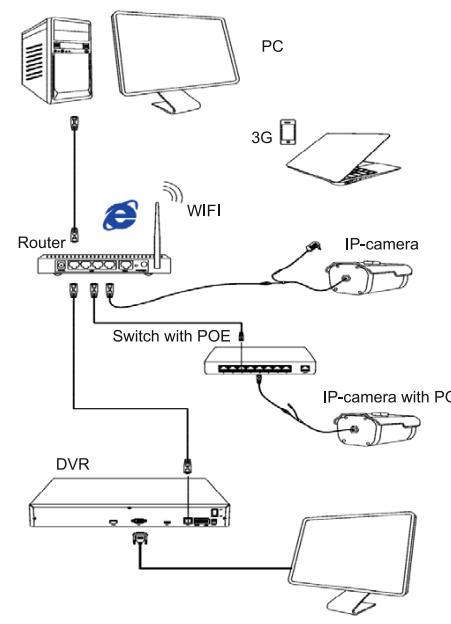
Установите устройства грозозащиты или отключайте камеру во время грозы.

Используйте блок питания, рекомендованный производителем камеры или прошедший сертификацию безопасности.

Ток, напряжение и полярность блока питания должны соответствовать требованиям данного оборудования.

Не разбирайте корпус камеры и не нарушайте защитные пломбы. Если камера не работает или была повреждена (например, повреждены разъемы или в корпус попала влага), пожалуйста, обратитесь в сервисный центр.

## Підключення / Подключение / Installation



## Можливі проблеми/Возможные проблемы/Troubleshooting

### UA

#### Не працює веб-інтерфейс

Переконайтесь, что камера находится у вашій підмережі, перевірте IP-адресу та порт веб-страниці камери. Використовуючи команду «ping», перевірте з'єднання з камерою.

#### Немає зображення

Перевірте з'єднання з камерою за допомогою команди «ping». Переконайтесь, що камера працює, використовуючи будований веб-інтерфейс (наприклад, введіть IP-адресу у браузер).

#### Неможливо відправити архів на FTP або E-mail

Перевірте налаштування DNS та шлюзу за допомогою веб-інтерфейса. Зверніть увагу на адресу FTP-сервера, а також на логін та пароль, що використовуються для доступу до сервера.

#### Погана якість відео

Перевірте налаштування якості зображення, використовуючи будований веб-інтерфейс. великий опір.

### RU

#### Веб-интерфейс не работает

Убедитесь, что камера находится в Вашей подсети, проверьте IP-адрес и порт веб-страницы камеры. Используя команду «ping», проверьте соединение с камерой.

#### Нет изображения

Проверьте соединение с камерой с помощью команды «ping». Убедитесь, что камера работает, используя встроенный веб-интерфейс (например, введите IP-адрес в браузере).

#### Не получается отправить архив на FTP или E-mail

Проверьте настройки DNS и шлюза с помощью веб-интерфейса. Обратите внимание на адрес FTP-сервера, а также на логин и пароль, используемые для доступа на сервер.

#### Плохое качество видео

Проверьте настройки качества изображения, используя встроенный веб-интерфейс.

### EN

#### Web-interface doesn't work

Check if the camera is in your subnetwork, IP-Address, subnet mask and the port of the camera's web-page. Using the "ping" command, check the connection with the camera.

#### No image from the camera

Check the connection with the camera using the command "ping". Make sure the camera is working using built-in interface (e.g. by entering the IP-Address in your web-browser)

#### Sending the archive to FTP or E-mail doesn't work

Check the DNS and the gateway settings using web-interface. Check the FTP address, the port number, pay special attention to the login and the password for access to server.

#### Bad image quality

Check image quality settings in the Settings section using built-in web-interface.

Скачано с сайта интернет магазина <https://axiomplus.com.ua/>

## GREEN VISION

Дякуємо Вам за придбання продукції торгової марки GREENVISION, ділі по тексту «ОБЛАДНАННЯ». При появі необхідності гарантійного обслуговування, просимо Вас звертатися до ділера або компанії, в яких була здійснена покупка, або в один з авторизованих сервісних центрів (адреси сервісних центрів Ви зможете отримати в місці здійснення покупки, або на сайті [www.greenvision.ua](http://www.greenvision.ua)). Телефон безкоштовної гарячої лінії: 0800309988.

**Виробник залишає за собою право на внесення змін в комплектацію або специфікацію продукції, що випускається, у будь-яких час без переднього повідомлення, та без будь-яких зобов'язань внести такі ж зміни до вже проданої продукції.**

#### Умови гарантійного обслуговування

- Гарантійне обслуговування передбачає безкоштовний ремонт або заміну комплектуючих обладнання на протязі гарантійного терміну.
- Гарантійний ремонт здійснюється авторизованим сервісним центром.
- Вирішення питання про доцільність ремонта чи заміни несправних частин обладнання приймається сервісним центром.
- Гарантійне обслуговування здійснюється тільки при наявності правильно щільно заповненого гарантійного талона. Повинні бути вказані: модель, серійний номер виробу, дата продажу, проставлена чітка печатка фірми-прадавця та підпис покупця.
- Гарантійний ремонт не здійснюється у випадку невідповідності серійних номерів виробу та номерів, вказаних в гарантійному талоні та на пакуванні.
- Гарантія не розповсюджується на обладнання:
  - з відсутніми або пошкодженими гарантійними бірками, наклейками, пломбами, герметизуючими прокладками;
  - на обладнання, що має сліди механічного пошкодження або самостійного ремонту;
  - із слідами випадкового або намисленого попадання сторонніх предметів, речовин, рідин або комах до внутрішніх частин обладнання;
  - що використовується із порушеннями правил експлуатації, або використовується не за призначенням;
  - із пошкодженнями, що були викликані експлуатацією обладнання в нештатному режимі, або в умовах, не передбачених виробником, а також тих, що відбулися внаслідок дії стихійних лих, вандалізму, механічних та теплових пошкоджень, пожежі, побутовими факторами, зовнішніми впливами, випадковими зовнішніми факторами (викид напруги в електричній мережі вище норми, гроза, тощо), неправильним підключенням;
  - із пошкодженнями, що викликані невідповідністю параметрів мереж живлення, телекомуникаційних кабельних мереж державним стандартами, діючо інших зовнішніх факторів;
  - що експлуатувається при відсутності захисного заземлення;
  - із пошкодженнями, що були викликані використанням нестандартних витратних матеріалів, адаптерів та запчастин;
- Гарантійне обслуговування здійснюється, якщо обладнання експлуатувалося в нормальних кліматических умовах.
- На обладнання, в якого закінчився термін гарантійного обслуговування, гарантія не розповсюджується.
- Термін гарантійного обслуговування складає 12 місяців з дати продажу.

## Шановний покупець!

Відкривний талон «А» № _____	
Модель	
Серійний номер	
Дата покупки	
Фірма-прадавець	

\*Заповнюється фірмою-прадавцем



Печата  
фірми-  
прадавця

Відкривний талон «Б» № _____	
Модель	
Серійний номер	
Дата покупки	
Фірма-прадавець	

\*Заповнюється фірмою-прадавцем



Печата  
фірми-  
прадавця

Відкривний талон «В» № _____	
Модель	
Серійний номер	
Дата покупки	
Фірма-прадавець	

\*Заповнюється фірмою-прадавцем



Печата  
фірми-  
прадавця